



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere

Corso di Laurea Specialistica in Planning

and Management of Tourism Systems

Classe n. LM-49 - Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici

**IOT AND AI FOR HOTEL SERVICE MANAGEMENT:
AN EXPLORATIVE ANALYSIS**

Relatore:

Chiar.ma Prof.ssa Daniela Andreini

Correlatore:

Chiar.mo Prof. Roberto Giovanni Romano Peretta

Tesi di Laurea Specialistica

Marta NOTARO

Matricola n. 1028110

ANNO ACCADEMICO 2017 / 2018